

Artikel 1. Definities

In onderhavig artikel is een aantal begrippen gedefinieerd welke in onderhavige algemene voorwaarden met een hoofdletter worden geschreven. De gebruikte definities hebben zowel in enkel- als meervoud dezelfde betekenis, tenzij uit context anders moet worden afgeleid.

- 1.1 **Acceptatietest:** test welke Road IT in staat stelt om na te gaan of de in beheer te nemen programmatuur voldoet aan de vooraf door Road IT gestelde eisen.
- 1.2 **Apparatuur:** de door Road IT beheerde hardware, een en ander voor zover gespecificeerd in de Overeenkomst
- 1.3 **Bijlagen:** aanhangsels bij een Overeenkomst welke geacht worden hier integraal onderdeel van uit te maken.
- 1.4 **Diensten:** de door Road IT ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden en in het kader daarvan te verrichten prestaties, zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst.
- 1.5 **Doorlopende dienst:** Diensten met een doorlopend- niet projectmatig – karakter.
- 1.6 **Feestdagen:** nieuwjaarsdag, beide paasdagen, Hemelvaartsdag, beide pinksterdagen, beide kerstdagen, Koninginnedag (30 april) en eventuele andere door de overheid of partijen in onderling overleg vast te stellen feestdagen.
- 1.7 **Gebrek:** een onvolkomenheid in de Apparatuur en/of Programmatuur waardoor de Apparatuur en/of Programmatuur niet voldoet aan de overeengekomen functionele specificaties.
- 1.8 **Gebruiker:** een medewerker van Opdrachtgever welke gerechtigd is Meldingen te doen conform de SLA.
- 1.9 **Gereedmelding:** de schriftelijke mededeling van Opdrachtgever dat het voorwerp van acceptatie door Road IT aan een Acceptatietest onderworpen kan worden.
- 1.10 **Installatie:** Dienst bestaande uit de parametrisatie of het anderszins inrichten, inregelen en voorbereiden van de Apparatuur en/of Programmatuur, met inbegrip van de Installatie daarvan, ten behoeve van de ingebruikname en het bekendmaken van de door Opdrachtgever beoogde beheerder(s) met het systeem.
- 1.11 **Implementatie:** Dienst bestaande uit het technisch operationeel maken van de Apparatuur en/of het installeren en configureren van de Programmatuur op de Apparatuur en/of apparatuur en het (technisch) aansluiten daarvan op de ICT-Infrastructuur.
- 1.12 **ICT-Infrastructuur:** de zowel fysieke als logische omgeving van Opdrachtgever (fysieke ruimte, apparatuur, cliëntprogrammatuur netwerkcomponenten etc.) van waaruit de Programmatuur door Opdrachtgever gebruikt zal worden.
- 1.13 **Klant programmatuur:** Programmatuur welke niet door Road IT wordt beheerd.
- 1.14 **Koppeling:** Programmatuur welke de gegevensuitwisseling tussen Apparatuur en/of apparatuur en/of Programmatuur en/of programmatuur en ICT-Infrastructuur en/of systemen van derden mogelijk maakt.
- 1.15 **Maatwerkprogrammatuur:** de door Road IT specifiek ten behoeve van Opdrachtgever te realiseren en te leveren Programmatuur.
- 1.16 **Meldingen:** een door een in de SLA gespecificeerde medewerker of Gebruiker van Opdrachtgever, conform de in de SLA daarvoor geldende procedure, voor het stellen van een vraag of doen van een verzoek, waaronder het melden van een storing.
- 1.17 **Medewerkers:** personeelsleden van Road IT of door Road IT ingehuurd derden.
- 1.18 **Ontwikkeling:** Dienst bestaande uit de totstandbrenging van Maatwerkprogrammatuur en/of Koppelingen.
- 1.19 **Opdrachtgever:** wederpartij van Road IT in een Overeenkomst.
- 1.20 **Overeenkomst:** een tussen Opdrachtgever en Road IT gesloten overeenkomst.
- 1.21 **Pakketsoftware:** programmatuur waarvan het gebruikersrecht niet rechtstreeks door Road IT verschaft wordt (een derde is licentiegever).
- 1.22 **Programmatuur:** Pakketsoftware en/of Maatwerkprogrammatuur.
- 1.23 **SLA:** Service Level Agreement

Algemene leveringsvoorwaarden Road-IT

- 1.24 **Road IT:** Road IT V.O.F.
- 1.25 **Storing:** iedere aan Road IT toe te rekenen afwijking van het tussen Opdrachtgever en Road IT overeengekomen serviceniveau, waardoor Opdrachtgever geen gebruik heft kunnen maken van een Doorlopende dienst al dan niet veroorzaakt door een gebrek.
- 1.26 **Support:** Doorlopende dienst bestaande uit het verschaffen van informatie aan gebruikers van Opdrachtgever met betrekking tot het gebruik van de Diensten alsmede het bieden van de mogelijkheid tot het, tijdens werkuren, doen van meldingen.
- 1.27 **WAN:** Wide Area Network, zijnde twee of meer gekoppelde lokale netwerken via een VPN verbinding en/of via het internet en/of via gehuurde datalijnen.
- 1.28 **Werkdagen:** kalenderdagen behoudens weekeinden en feestdagen.
- 1.29 **Werkuren:** de uren op werkdagen van 8.30 uur tot 18.00 uur, al dan niet aangevuld met de aanvullende openingstijden van de helpdesk en/of beschikbare uren van monteurs.

Artikel 2. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden en het tot stand komen van Overeenkomsten

- 2.1 Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Road IT, alsmede op alle overeenkomsten en daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen Road IT en opdrachtgever.
- 2.2 Een offerte uitgebracht door Road IT is vijf (5) dagen geldig, tenzij anders vermeldt in de desbetreffende offerte.
- 2.3 Een overeenkomst tussen opdrachtgever en Road IT komt tot stand nadat beide partijen deze hebben ondertekend.

Artikel 3. Samenwerking

- 3.1 Partijen erkennen dat goede communicatie een essentiële voorwaarde is voor een goede samenwerking. Zowel opdrachtgever als Road IT stellen contactpersonen en vervangende contactpersonen aan, die bevoegd zijn om de eigen partij terzake van de uitvoering van de overeenkomst(en) te vertegenwoordigen. De namen van de contactpersonen alsmede de omvang van hun bevoegdheden, zullen worden vermeld in de overeenkomst. De contactpersonen dragen tenminste zorg voor de onderlinge communicatie, het toezicht op de voortgang van de uitvoering van de overeenkomst.
- 3.2 Opdrachtgever dient Road IT tijdig en kosteloos te voorzien van alle informatie en gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, waaronder in elk geval begrepen technische gegevens, betrokken programmatuur, bestanden, documentatie, werkbeschrijvingen en/of overige relevante informatie. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor en aanvaardt het risico van mogelijke problemen voortvloeiende uit de inhoud, nauwkeurigheid, volledigheid en consistentie van al dergelijke door opdrachtgever verstrekte gegevens, materialen en informatie.
- 3.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking worden gesteld aan Road IT, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Road IT het recht de aankoming van haar verplichtingen op te schorten. Road IT is gerechtigd om de in dit verband extra gemaakte kosten in rekening te brengen bij opdrachtgever.
- 3.4 Indien overeengekomen in de overeenkomst voeren partijen met nader vast te stellen regelmaat overleg over de voortgang van de uitvoering van de overeenkomst. Van dit overleg wordt door Road IT een verslag gemaakt, dat bij het volgende overleg door partijen wordt vastgelegd.
- 3.5 Indien een partij signaleert dat de andere partij zich niet voldoende inzet, zal deze de andere partij hierover schriftelijk informeren.

Hoofdstuk 2 Projectmatige Diensten

Artikel 4 Specificaties

4.1 Indien en voor zover er sprake is van dataconversie en/of ontwikkeling zal Road IT onderzoeken in hoeverre en op welke wijze de gegevens uit de bestaande programmatuur van de opdrachtgever geconverteerd kunnen worden naar het systeem. Indien uit dit onderzoek blijkt dat er conversieprogrammatuur ontwikkeld dient te worden zal hij de functionele specificaties voor dergelijke conversieprogrammatuur (welke als maatwerkprogrammatuur aangemerkt zal worden) ter goedkeuring aan opdrachtgever voorleggen.

4.2 Bij afwezigheid van functionele specificaties bij aanvang van de ontwikkeling zullen deze worden opgesteld op basis van de functionele eisen van opdrachtgever. Opdrachtgever zal de ontwikkelde functionele specificaties accorderen en is gerechtigd voor zover de functionele specificaties niet in overeenstemming zijn met de vooraf schriftelijk vastgelegde eisen en wensen haar goedkeuring aan de functionele specificaties te onthouden.

Artikel 5 Meerwerk

5.1 Indien Road IT meent dat van meerwerk sprake zal zijn, zal zij daarvan zo speedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan de opdrachtgever, omvattende de vermeende aanleiding hiertoe.

5.2 Onder 'meerwerk' wordt verstaan gewenste extra aanpassingen en extra gewenste functionaliteit in de programmatuur en/of apparatuur of diensten.

5.3 Meerwerk kan door opdrachtgever worden onderworpen aan een acceptatietest als omschreven in Artikel 7.

5.4 Indien Road IT werkzaamheden uitvoert bij een klant van opdrachtgever is Road IT gerechtigd deze werkzaamheden zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever uit te voeren zolang de werkzaamheden staan vermeld op een nog nader overeen te komen menukaart en de klant van opdrachtgever de werkbbon ondertekend.

Artikel 6 Implementatie

6.1 Road IT kan na de levering van de apparatuur en/of programmatuur de installatie hiervan voltooien.

6.2 Als onderdeel van de installatie kan Road IT een test uitvoeren, welke ertoe strekt Road IT voor zichzelf te laten vaststellen dat de apparatuur en/of programmatuur goed werkt/werken, zowel wat betreft de onderscheiden onderdelen als in zijn geheel.

6.3 Zodra naar de mening van Road IT de installatie is voltooid, kan opdrachtgever door Road IT daarvan schriftelijk in kennis worden gesteld. Deze kennisgeving laat het bepaalde in een overeenkomst omtrent acceptatie en garantie onverlet.

Artikel 7 Acceptatie door Road IT

7.1 Een acceptatie test kan betrekking hebben op de apparatuur en/of de programmatuur, hierna te noemen: het onderwerp van acceptatie.

7.2 Tijdens een acceptatietest zal opdrachtgever Road IT op diens verzoek assisteren.

7.3 Binnen twintig (20) werkdagen na de datum van gereed melding zal Road IT een acceptatietest hebben uitgevoerd.

7.4 Binnen drie (3) werkdagen nadat de acceptatietest heeft plaatsgevonden, stuurt Road IT opdrachtgever een van een dagtekening voorzien verslag van de acceptatietest toe. In dit verslag zullen de eventueel geconstateerde gebreken worden vastgelegd en zal worden aangegeven of het geheel goed functioneert en voorts zal worden vermeld of het onderwerp van acceptatie al dan niet is geaccepteerd.

7.5 Kleine gebreken, waartoe worden gerekend gebreken, die door hun aard en/of aantal de bedrijfsmatige ingebruikname redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de acceptatie zijn, onverminderd de verplichting van opdrachtgever tot kosteloos herstel van zodanige gebreken als in lid 6 van dit artikel bedoeld.

7.6 Binnen twintig (20) werkdagen na de dagtekening van het verslag bedoeld in lid 4 van dit artikel, zal opdrachtgever de in het verslag vastgelegde gebreken voor eigen rekening verhelpen.

7.7 Indien Road IT het gereed gemelde niet bij de eerste uitvoering van de acceptatietest heeft geaccepteerd, zal uiterlijk binnen tien (10) werkdagen nadat de gesignaleerde gebreken zijn verholpen door acceptatietest worden herhaald. Het bepaalde in dit artikel is van overeenkomstige toepassing.

7.8 Indien het gereed gemelde door Road IT wordt geaccepteerd, zal de datum waarop het betreffende verslag is ondertekend door Road IT, gelden als de datum van acceptatie.

Artikel 8 Acceptatie door opdrachtgever

8.1 Indien en voor zover opdrachtgever een acceptatietest uitvoert is hetgeen bepaald is in Artikel 7 van overeenkomstige toepassing.

8.2 Indien er naar keuze van opdrachtgever, welke keuze hij tijdig schriftelijk kenbaar zal maken aan Road IT, geen of slechts een gedeeltelijke acceptatietest plaatsvindt en opdrachtgever het gereed gemelde in gebruik neemt, geldt de datum van ingebruikname als datum waarop opdrachtgever het voorwerp van acceptatie stilzwijgend heeft geaccepteerd.

8.3 Indien opdrachtgever tijdens de uitvoering van de acceptatietest ondersteuning van Road IT verlangt zal Road IT opdrachtgever ondersteunen tegen de als dan geldende tarieven.

8.4 Indien opdrachtgever niet binnen twintig (20) dagen een acceptatietest heeft uitgevoerd wordt het voorwerp van acceptatie geacht te zijn geaccepteerd.

Hoofdstuk 3 Doorlopende diensten

Artikel 9 Ondersteuning

9.1 Indien een aanvraag om support een storing betreft, wordt deze melding alleen door Road IT in behandeling genomen indien het gebrek aantoonbaar en reproduceerbaar is.

9.2 Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens waarvan de verminking of het verlies aan opdrachtgever toe te rekenen valt, valt niet onder de supportverplichting van Road IT en zal worden verricht op basis van nacalculatie.

9.3 Leverancier zal het beheer zoveel mogelijk op afstand laten uitvoeren via een VPN verbinding.

9.4 Leverancier zal het beheer uitvoeren conform de overeengekomen SLA.

9.5 Storingen die zijn veroorzaakt door de navolgende oorzaken vallen niet onder de support verplichtingen van Road IT:

- a. Een onjuist gebruik van de programmatuur;
- b. Het gebruik van apparatuur welke niet aan de door Road IT aangegeven voorwaarden voldoet.

Artikel 10 Levering van zaken

10.1 Road IT kan de apparatuur en/of programmatuur inclusief bijbehorende materialen en documentatie aan opdrachtgever leveren.

10.2 De plaats van levering wordt tijdig door partijen afgestemd. In ieder geval zal opdrachtgever bij Road IT tijdig informeren naar de plaats van levering.

10.3 Opdrachtgever draagt zorg voor de geschiktheid van de plaats van levering en/of de ICT infrastructuur. Road IT zal opdrachtgever tijdig, schriftelijk en volledig informeren over de specifieke eisen en eventuele wijzigingen hieromtrent.

10.4 Na de levering kan Road IT opdrachtgever een bewijs van levering laten ondertekenen.

10.5 Road IT draagt de eigendom van de apparatuur over aan opdrachtgever onder voorbehoud van volledige betaling van de betreffende apparatuur door opdrachtgever.

10.6 Levering van zaken aan of door Road IT kunnen uitsluitend tijdens werkuren op werkdagen, indien anders aangegeven door Road IT.

Hoofdstuk 4 Algemene bepalingen

Artikel 11 Termijnen en planningen

11.1 Alle door Road IT aangegeven termijnen zijn naar beste weten geïndiceerd en hebben nimmer een fataal karakter.

11.2 Indien de voortgang van de werkzaamheden vertraging ondervindt of dreigt te ondervinden zal Road IT opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen en daarbij de oorzaak van de vertraging aangeven en aangeven hoe dit de levertermijn naar verwachting beïnvloedt.

Artikel 12 Prijzen en tarieven

12.1 Alle prijzen en tarieven zijn aangegeven in euro's exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen.

12.2 Reis- en eventuele verblijfskosten worden separaat in rekening gebracht.

12.3 Voor uren welke medewerkers maken buiten werkuren wordt een apart tarief in rekening gebracht zoals staat vermeldt in de overeenkomst.

12.4 Road IT is gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven aan te passen. Prijs en tariefwijzigingen vinden eens per jaar plaats en worden door Road IT tenminste één (1) maand voor de ingangsdatum schriftelijk aan opdrachtgever medegedeeld. Opdrachtgever is gerechtigd binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de kennisgeving de overeenkomst middels een aangetekend schrijven op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging(en) in werking treedt.

12.5 Road IT is onverminderd het bepaalde in het vorige lid gerechtigd prijswijzigingen van haar toeleveranciers direct door te berekenen in haar prijzen en tarieven.

Artikel 13 Facturering en betaling

13.1 Alle facturen dienen door opdrachtgever betaald te worden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Indien opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn betaalt, is opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, de wettelijke handelsrente over het factuurbedrag aan Road IT verschuldigd met een minimum van € 250,- (zegge tweehonderdvijftig euro).

13.2 Indien opdrachtgever ook na een ingebrekestelling, nalatig blijft het verschuldigde bedrag te voldoen dan kan Road IT aanspraak maken op een vergoeding van de buitengerechtelijke kosten waarvan een minimum wordt bepaald op 15% van het verschuldigde bedrag waarvan het minimum voor alsdan op € 500,- (zegge vijfhonderd euro). Tevens is Road IT alsdan gerechtigd haar diensten aan opdrachtgever na schriftelijke waarschuwing op te schorten.

13.3 Betalingen van opdrachtgever vinden plaats zonder enige korting, aftrek of enige andere verrekening, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

13.4 Indien en voor zover Road IT namens opdrachtgever apparatuur en diensten levert aan klanten van opdrachtgever staat opdrachtgever in voor de betaling van haar klanten. Road IT is gerechtigd de verrichtte werkzaamheden rechtstreeks aan de klant van opdrachtgever te factureren. Indien de klant van opdrachtgever niet (tijdig) heeft betaald is Road IT gerechtigd het openstaande bedrag in rekening te brengen bij opdrachtgever.

13.5 Indien werkzaamheden die Road IT op locatie van opdrachtgever of een aan opdrachtgever toe te rekenen derde minder dan 24 uur voordat de werkzaamheden uitgevoerd zouden worden door opdrachtgever of een aan opdrachtgever toe te rekenen derde is Road IT gerechtigd de geplande werkzaamheden in rekening te brengen.

13.6 Opdrachtgever kan uitsluitend apparatuur in rekening brengen bij Road IT in dien de pakbon is getekend door een medewerker van Road IT zoals opgenomen in de overeenkomst.

Artikel 14 Garanties

14.1 Road IT streeft er naar haar diensten zoveel mogelijk conform de in de SLA opgenomen service levels te leveren en zal daartoe de noodzakelijke maatregelen treffen die tot haar beschikking staan.

14.2 Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op een garantie indien opdrachtgever jegens Road IT op enige wijze in verzuim is.

14.3 Road IT garandeert, voor wat betreft haar diensten, dat deze op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd.

Artikel 15 Exitregeling

15.1 In geval van beëindiging van een doorlopende dienst, zal Road IT, op eerste verzoek van opdrachtgever, in overleg treden met opdrachtgever, over eventueel noodzakelijk door Road IT uit te voeren overdrachtswerkzaamheden, zoals het overdragen en/of vernietigen van data en klant programmatuur, alsmede over de tijdsplanning waarbinnen deze werkzaamheden zouden moeten worden uitgevoerd. Indien opdrachtgever niet binnen één (1) maand na beëindiging van de doorlopende dienst een verzoek heeft gedaan zoals bedoeld in onderhavig artikellid, is Road IT gerechtigd de op de apparatuur aanwezige data, klantprogrammatuur, koppelingen en eventuele andere gegevens van opdrachtgever te vernietigen.

15.2 Alle werkzaamheden die door Road IT in het kader van dit artikel worden verricht worden op basis van nacalculatie tegen de alsdan geldende tarieven in rekening gebracht.

Artikel 16 Geheimhouding

16.1 Partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie, apparatuur, programmatuur, klantprogrammatuur, koppeling, data en ICT-Infrastructuur alsmede alle andere informatie waarvan partijen wisten of behoren te weten dat deze vertrouwelijk van aard is. Behoudens voorafgaande schriftelijk toestemming van de andere partij zal ieder der partijen informatie en gegevensdragers welke haar ter beschikking staan en betrekking hebben op de wederpartij, niet aan derden ter beschikking stellen en aan haar personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.

Artikel 17 Gebruikersrechten en vrijwaringen

17.1 Opdrachtgever is gerechtigd gebruik te maken van de programmatuur voor het doel waarvoor Road IT de programmatuur ter beschikking heeft gesteld aan opdrachtgever. Indien en voor zover op het gebruik van de programmatuur (aanvullende) voorwaarden van Road IT of derdeleveranciers van toepassing zijn welke opdrachtgever door Road IT zijn overhandigt of waarmee opdrachtgever bekend is of behoort te zijn, zullen strikt worden nageleefd.

17.2 Indien en voor zover Road IT uit hoofde van een overeenkomst met opdrachtgever auteursrechtelijk relevante verveelvoudigingen en/of wijzigingen van klantprogrammatuur uitvoert, staat opdrachtgever ervoor in dat Road IT over alle daarvoor noodzakelijke gebruiksrechten op de klantprogrammatuur beschikt.

17.3 Partijen vrijwaren elkaar over en weer voor aanspraken van derden die betrekking hebben op –door gebruik van programmatuur/klantprogrammatuur veroorzaakte- (vermeende) inbreuk op intellectueel eigendom van derden.

17.4 Road IT vrijwaart opdrachtgever uitsluitend mits opdrachtgever Road IT onverwijld op de hoogte stelt van een dergelijke aanspraak of vordering en Road IT exclusief toestaat de verdedigingen tegen de aanspraak of vordering te voeren. Road IT vrijwaart opdrachtgever niet indien de (beweerdelijk) schending is toe te rekenen aan opdrachtgever.

Artikel 18 Intellectueel eigendom

18.1 Road IT verleent hierbij aan opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar onherroepelijk gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst op alle programmatuur, niet zijnde pakketsoftware is opgenomen in de desbetreffende overeenkomst.

18.2 Indien er sprake is van pakketsoftware geldt dat Road IT een licentieovereenkomst tot stand brengt tussen opdrachtgever en de desbetreffende derdeleverancier.

18.3 Road IT draagt op geen enkele wijze de intellectuele eigendomsrechten op programmatuur over aan opdrachtgever ook niet op de specifiek voor opdrachtgever ontwikkelde en in de toekomst specifiek voor opdrachtgever door Road IT te ontwikkelen maatwerkprogrammatuur.

18.4 Road IT is gerechtigd opdrachtgever over de programmatuur te doen beschikken conform de bepalingen in de overeenkomst. Road IT garandeert opdrachtgever dat opdrachtgever door het gebruik van de programmatuur onder de voorwaarden van de overeenkomst geen inbreuk maakt op rechten van derden.

Artikel 19 Looptijd en beëindiging

19.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de in de overeenkomst bepaalde periode. Na afloop van deze periode wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode als waarvoor zij is aangegaan, tenzij een der partijen schriftelijk heeft aangegeven de overeenkomst niet te willen verlengen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie (3) maanden.

19.2 Indien in de overeenkomst geen bepaalde duur is opgenomen heeft de overeenkomst een initiële looptijd van twee (2) jaar.

19.3 Indien en voor zover mogelijk op grond van het hiervoor in dit artikel bepaalde, geschiedt opzegging middels een aangetekend schrijven, inhoudende de opzegging, gericht aan de wederpartij.

19.4 Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden middels een aangetekend schrijven, inhoudende de ontbinding, gericht op de wederpartij, indien de andere partij toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst en daarin ook na een deugdelijke ingebrekestelling waarin aan de wederpartij een redelijke termijn is gegund volhardt.

19.5 Ieder der partijen is gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist de overeenkomst middels een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de wederpartij surseance van betaling aanvraagt of deze surseance van betaling is verleend; het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd of dat deze in staat van faillissement is verklaard, de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd of anderszins dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij dan wel op de voor de overeenkomst gebruikte infrastructuur beslag wordt gelegd, dan wel dat de andere partij niet meer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit overeenkomst na te kunnen komen.

19.6 Indien opdrachtgever de overeenkomst ontbindt, verliest opdrachtgever zijn recht op schadevergoeding.

Artikel 20 Aansprakelijkheid

20.1 De aansprakelijkheid van Road IT is per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, beperkt to directe schade en tot maximaal het bedrag van de die overeenkomst bedongen prijs exclusief BTW. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één (1) jaar dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de totale voor die overeenkomst bedongen prijs voor één (1) jaar exclusief BTW. In ieder geval is de maximale aansprakelijkheid van Road IT beperkt tot € 1.250.000,- (zegge één miljoen tweehonderdvijftigduizend euro). Onder directe schade word uitsluitend verstaan:

- a. redelijke kosten die opdrachtgever heeft gemaakt om de prestatie van Road IT aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
- b. redelijke kosten die opdrachtgever heeft gemaakt om de verloren gegevens van opdrachtgever als gevolg van aan Road IT te wijten gegevensverlies groter dan vierentwintig (24) uur te traceren en/of te herstellen, uitsluitend indien en voor zover opdrachtgever niet in de gelegenheid is geweest om reservekopieën of hardcopies van desbetreffende gegevens te maken;
- c. redelijke kosten die opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen indien Road IT op een tussen partijen schriftelijk overeengekomen fatale leverdatum niet heeft geleverd;
- d. redelijke kosten die opdrachtgever heeft gemaakt, ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
- e. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.

20.2 De aansprakelijkheidsbeperking uit het voorgaande lid is niet van toepassing indien het schade door dood of lichamelijk letsel betreft.

20.3 De aansprakelijkheid voor indirecte en alle andere vormen van schade anders dan genoemd in lid 1 is uitgesloten.

20.4 De aansprakelijkheid van Road IT wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat pas nadat Road IT op deugdelijke wijze middels een aangetekend schrijven, inhoudende een in gebreke stelling, in gebreke is gesteld, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog aan haar verplichting uit de overeenkomst te voldoen en Road IT daarin ook na deze termijn volhardt.

20.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de schade zo spoedig mogelijk nadat de schade bekend is geworden schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk gespecificeerd aan Road IT wordt medegedeeld in ieder geval binnen zes (6) weken na het bekend worden van de schade.

Artikel 21 Overmacht

21.1 Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting uit een overeenkomst indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Road IT wordt onder meer verstaan niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door een toeleverancier van Road IT, ziekte van personeel, overstromingen, brand, oververhitting, stof, terroristische aanslag en/of oorlogshandelingen.

21.2 Indien de overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen middels een aangetekend schrijven, inhoudende de beëindiging, zonder dat partijen over en weer gehouden zijn tot enige schadevergoeding. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd wordt door partijen pro-rato afgerekend.

Artikel 22 Privacy

22.1 Onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens (hierna: WBP) en/of andere wet- en regelgeving op het gebied van privacy c.q. bescherming persoonsgegevens, zal Road IT worden beschouwd als de “bewerker” en opdrachtgever als de “verantwoordelijke”

22.2 Opdrachtgever is zich ervan bewust dat hij als verantwoordelijke in de zin van de WBP verplicht is Road IT op de hoogte te stellen van de te nemen maatregelen om zo te voldoen aan de vereisten van de WBP.

22.3 Indien en voor zover van toepassing zullen partijen in overeenstemming met de WBP en andere toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer een redelijk niveau van beveiliging van werkzaamheden garanderen indien die het verwerken van persoonsgegevens, zoals gedefinieerd in de WBP, omvatten. De redelijkheid van het niveau van beveiliging zal worden gerelateerd aan alle omstandigheden, zoals de aard van de gegevens, de stand der techniek en de kosten die worden gemaakt om een bepaald niveau van beveiliging te garanderen.

22.4 Indien en voor zover noodzakelijk zullen partijen in onderling overleg een aparte bewerkovereenkomst overeenkomen waarin in ieder geval de wijze van informatie-uitwisseling, de beveiliging van de informatie en de audit rechten staan geregeld.

22.5 Indien de WBP een beveiligingsplan vereist zal deze in onderling overleg met Road IT worden vastgesteld.

22.6 Partijen verklaren over en weer elkaar te vrijwaren voor alle aanspraken van derden vanwege het in strijd handelen van die partij met zijn verplichtingen onder de WBP en ander toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot het beschermen van persoonsgegevens.

Artikel 23 Overdracht en onderaannemerschap

23.1 Road IT is gerechtigd bij de uitvoering van een overeenkomst gebruik te maken van derden. Het gebruik van derden laat de (beperking in de) aansprakelijkheid voor Road IT zoals bepaald in artikel 20 onverlet.

23.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd rechten en/of verplichtingen over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Road IT. Road IT is te allen tijde gerechtigd voorwaarden te verbinden aan deze overdracht.

Artikel 24 Toepasselijk recht en geschillen

24.1 Op alle overeenkomsten die tussen Road IT en opdrachtgever tot stand komen is Nederlands recht van toepassing.

24.2 Geschillen voortvloeiend uit een overeenkomst tussen Road IT en opdrachtgever worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement waar Road IT gevestigd is.

24.3 Er is sprake van een geschil indien de meest gerede partij aangeeft dat er een geschil is en daarbij zo goed mogelijk de inhoud van het geschil omschrijft.

24.4 Het in de artikel 24.2 bepaalde laat onverlet de verplichtingen van partijen zich maximaal in te spannen om geschillen, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst, zoveel mogelijk in onderling overleg op te lossen.

Artikel 25 Algemene bepalingen

25.1 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst hebben geen rechtskracht tenzij deze door de betreffende partij schriftelijk zijn bevestigd.

25.2 Kennisgevingen die partijen op grond van onderhavige overeenkomst schriftelijk aan elkaar zullen doen, kunnen, tenzij uit de context evident is dat daadwerkelijk schriftelijk is bedoeld, ook digitaal, dat wil zeggen per fax of per email, plaatsvinden, met dien verstande dat de partij die ervoor kiest een elektronisch medium te gebruiken, het bewijsrisico draagt indien een kennisgeving volgens de andere partij niet of niet goed zou zijn aangekomen.

25.3 In de gevallen waarin de onderhavige overeenkomst niet voorziet, dan wel indien wijziging van onderhavige overeenkomst en/of bijlagen noodzakelijk is, treden partijen hiertoe in overleg. Wijzigingen van onderhavige overeenkomst en/of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

25.4 Het nalaten door één van de partijen om binnen een in een overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet nakoming akkoord is gegaan.

25.5 Indien één van de bepalingen van de onderhavige overeenkomst nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van de desbetreffende overeenkomst van kracht blijven en treden partijen in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen waarbij de aard en strekking van de bepaling en de strekking van het contract zoveel mogelijk worden gehandhaafd.

25.6 Indien en voor zover tegenstrijdigheden voorkomen tussen de onderhavige algemene voorwaarden en een overeenkomst geldt hetgeen bepaald is in de overeenkomst.

25.7 Indien en voor zover tegenstrijdigheden voorkomen tussen een overeenkomst en de bij die overeenkomst behorende bijlagen, geldt het gestelde in de desbetreffende overeenkomst.

25.8 Indien en voor zover tegenstrijdigheden voorkomen tussen de bijlagen geldt het gestelde in de bijlage met het laagste nummer.

25.9 Indien Road IT werkzaamheden uitvoert voor opdrachtgever die bij het aangaan van de overeenkomst niet voorzien waren, worden deze werkzaamheden uitgevoerd op basis van nacalculatie tegen de alsdan geldende tarieven.

25.10 Road IT is gerechtigd de logo's en merknamen van opdrachtgever te gebruiken, tenzij anders overeengekomen.